

3990

Algemene dienstverleningsvoorwaarden

Gedeponoord door:

WFS Willaert Financial Services B.V.
Hooglandsedijk 3
4589 RW Ossensisse
HR-nummer: 180582800000

Deze voorwaarden zijn gedeponoord op het kantoor Tilburg van
de Kamer van Koophandel Midden-Brabant
vanaf: 01/01/2002
onder depotnummer: 3990

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

van: WFS Willaert Financial Services B.V.,
gevestigd: Hooglandsedijk 3, 4589 RW, hierna te noemen: "WFS".

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg onder nummer: 3990

Artikel I: begrippen.

1.1 In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- "overeenkomst": de overeenkomst, met name de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, waarop de algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede de aanbieding tot het aangaan van een zodanige overeenkomst (offerte);
- "de opdrachtgever": elke wederpartij van WFS bij bovenbedoelde overeenkomst alsmede een ieder aan wie WFS een aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst als bovenbedoeld heeft gedaan;
- "dienst": de dienst van WFS waarop de overeenkomst betrekking heeft;
- klacht: alle grieven van de opdrachtgever terzake van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van WFS.
- 2.2 Van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien WFS dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.
- 2.3 Andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers, zullen, voorzover zij niet in overeenstemming zijn met deze algemene dienstverleningsvoorwaarden, slechts toepasselijk zijn, indien WFS dit bij afzonderlijk geschrift nadrukkelijk overeengekomen is.
- 2.4 Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van WFS, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie WFS de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.
- 2.5 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

Artikel 3: offertes

- 3.1 Indien WFS in een offerte een opgave doet van de kosten, welke zijn dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend en aan de hand van een schatting van de te besteden tijd op basis van de gegevens, die bekend zijn op het moment van uitbrengen van de offerte. Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan, dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor het uitvoeren van de overeenkomst van belang is c.q. zijn.
- 3.2 Alle offertes (waaronder zijn te verstaan aanbiedingen van WFS tot het aangaan van een overeenkomst als in artikel 1.1 bedoeld) zijn vrijblijvend en geschieden exclusief omzetbelasting.

Artikel 4: vergoeding WFS

- 4.1 Tenzij door WFS schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, declareert WFS de kosten van zijn dienstverlening periodiek aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd, tegen een door hem met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief
- 4.2 Indien met de opdrachtgever niet uitdrukkelijk een uurtarief overeengekomen mocht zijn, dan geldt het uurtarief, dat WFS aan andere opdrachtgevers in rekening pleegt te brengen
- 4.3 De uurtarieven als bedoeld in 4.1 of 4.2 kunnen door WFS te allen tijde worden gewijzigd. WFS doet van de wijziging van uurtarieven vooraf schriftelijk mededeling aan de opdrachtgever. De geldende uurtarieven zullen door WFS steeds op eerste verzoek aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 4.4 WFS is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen. Aldus in rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het eindigen van de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.5 WFS specificeert in zijn declaraties de aard van de verrichte werkzaamheden, de duur daarvan alsmede de gehanteerde tarieven.
- 4.6 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen, zal WFS alleen dan een vergoeding voor zijn diensten in rekening brengen indien ten behoeve van de opdrachtgever een, alsdan nader te omschrijven, resultaat is bereikt. In dat geval is de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, aan WFS een naar redelijkheid te bepalen gedeelte van de overeengekomen vergoeding te betalen, indien het overeengekomen resultaat gedeeltelijk is bereikt. De overeengekomen vergoeding kan luiden in een nader schriftelijk overeen te komen vast bedrag. De overeengekomen vergoeding kan ook een nader schriftelijk overeen te komen deel omvatten van het bedrag dat door de opdrachtgever als voordeel wordt genoten als gevolg van de diensten van WFS.
- 4.7 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen, zal WFS zijn vergoeding of een deel daarvan, bedingen van derden, zoals ten behoeve van de opdrachtgever aan te brengen financiers.

Artikel 5: uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Voor het geval een behoorlijke uitvoering van een met WFS aangegane overeenkomst met zich meebrengt dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de overeenkomst behoorden, wordt de overeenkomst geacht zich ook tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en wordt de daaraan bestede tijd op de gebruikelijke wijze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2 WFS is gerechtigd om, indien dit tot een goede uitvoering van een gegeven opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen en de kosten van deze inschakeling aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 WFS verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan hij in verband met de uitvoering van een overeenkomst kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter hem is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk had dienen te zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre WFS op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.
- 5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht WFS zich om van anderen dan de geen betaling of enig ander voordeel aan te nemen die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever.
- 5.5 De opdrachtgever is steeds gerechtigd een eenmaal aangegane overeenkomst bij aangetekende brief aan WFS of bij deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden aan WFS de inmiddels door WFS gemaakte kosten alsmede de inmiddels door WFS bestede tijd te vergoeden conform het bepaalde in artikel 4.1. Indien ter zake van de vergoeding van WFS afspraken zijn gemaakt conform het bepaalde in artikel 4.7 is de opdrachtgever WFS een in redelijkheid te bepalen deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd, doch tenminste een vergoeding van de inmiddels door WFS gemaakte kosten alsmede de inmiddels door WFS bestede tijd conform het bepaalde in artikel 4.1. Indien ter

zake van de vergoeding van WFS afspraken zijn gemaakt conform het bepaalde in artikel 4.8 is de opdrachtgever gehouden aan WFS de inmiddels door WFS gemaakte kosten alsmede de inmiddels door WFS bestede tijd te vergoeden conform het bepaalde in artikel 4.1.

Artikel 6: overmacht

- 6.1 Als overmacht aan de zijde van WFS (waaronder is te verstaan: de niet aan WFS toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor WFS onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten bij WFS of bij derden, die door WFS bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie door deze derden.
- 6.2 Overmacht geeft WFS het recht de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. WFS kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

Artikel 7: klachten

- 7.1 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door WFS verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 7.2 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.
- 7.3 Indien de klacht van een opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft WFS het recht om, naar zijn keuze de door hem opgestelde factuur te verlagen, dan wel de uitkomsten van zijn dienstverlening kosteloos te verbeteren.

Artikel 8: betaling

- 8.1 Betaling van de facturen van WFS zal steeds plaats dienen te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening, ten kantore van WFS of door overschrijving op de op de factuur aangegeven bank of postrekening van WFS.
- 8.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 8.3 Vanaf dat moment zullen een contractuele rente, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met twee procentpunten), alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van de opdrachtgever zijn, behoudens voor zover WFS door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te diere zake in het ongelijk is gesteld.
- 8.4 De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag belopen, met een minimum van Euro 250,00.
- 8.5 Indien meerdere opdrachtgevers in onderlinge samenhang een overeenkomst met WFS zijn aangegaan of indien door WFS in onderlinge samenhang aan meerdere opdrachtgevers een aanbieding tot het aangaan van overeenkomsten is uitgebracht of bevestigd, zullen al deze opdrachtgevers ten opzichte van WFS hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het aan WFS verschuldigde, een en ander zowel voor wat betreft de levering, waarop de overeenkomst of aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst betrekking heeft als voor wat betreft latere overeenkomsten. Dit geldt met name ook indien meerdere opdrachtgevers voor gezamenlijke rekening handelen.

8.6 Ongeacht andersluidende betalingsafspraken is WFS steeds gerechtigd van de opdrachtgever het stellen van genoegzame zekerheid voor de correcte nakoming van de overeenkomst te verlangen, dan wel om voorafgaande betaling te verlangen.

Artikel 9: retentierecht en opschortingrecht

9.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan WFS verschuldigde, heeft WFS het recht aan hem door of namens de opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van zijn werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan WFS verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

9.2 In het in 9.1 bedoelde geval, zal WFS eveneens gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten, totdat integrale betaling van het hem toekomende heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

Artikel 10: aansprakelijkheid

10.1 WFS is aansprakelijk voor tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 11: ontbinding

11.1 Ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de opdrachtgever of bij liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever zal WFS gerechtigd zijn om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen WFS en de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: industriële eigendomsrechten

12.1 De door WFS aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en anderszins verrichte werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of door WFS bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van de opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van WFS komen uitsluitend aan WFS toe.

12.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen, of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van WFS te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

Artikel 13: adres

13.1 Facturen, correspondentie en dergelijke van WFS zullen geacht worden de opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het adres van de opdrachtgever, dat door de opdrachtgever laatstelijk als zodanig aan WFS is medegedeeld.

Artikel 14: woonplaats

14.1 Partijen kiezen terzake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Goirle.

14.2 De aldaar bevoegde rechter zal bij uitsluiting van ieder ander kennis nemen van eventuele geschillen, behoudens voor zover artikel 17 van het E.E.G.-Executieverdrag op de verhouding tussen partijen van invloed is en behoudens voor zover het betreft de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter op grond van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Artikel 15: toepasselijk recht

15.1 Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing op alle aangelegenheden de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst betreffende.

Artikel 16: wijzigingen

16.1 WFS is steeds bevoegd deze algemene dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.

16.2 Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever slechts verbindend worden, indien WFS de ge wijzigde algemene dienstverleningsvoorwaarden heeft gedeponereerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank, alsmede de opdrachtgever van de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden heeft kennis gegeven en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de opdrachtgever WFS schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.

16.3 Indien een opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en WFS die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing waren.

Artikel 17: consumenten

17.1 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de bepalingen als vervat in de artikelen 7, 8.6,9, 10.2, 11, 13 en 14 niet van toepassing zijn.

17.2 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal de opdrachtgever gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden, indien WFS gebruik maakt van zijn bevoegdheid als bedoeld in 6.2 om in geval van overmacht de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten.

Aldus vastgesteld:

te: Goirle

d.d.: 1 januari 2002

WFS Willaert Financial Services BV

T .K.M. Willaert